

特定商取引法に基づく表記・キャンセルポリシー

株式会社 BLOSSOM(以下「当社」)は、提供する各サービスおよび商品の販売に関し、以下の通り規定を定めます。

1.販売業者・運営責任者

- 販売業者：株式会社雅
- 代表責任者：淡路美香
- 所在地：400-0403 山梨県南アルプス市鮎沢 1305 番地
- 電話番号：055-268-3377
- メールアドレス：info@myblossom.jp
- サイト URL：https://www.myblossom.jp/

2.サービス別のキャンセル・返品規定

•お客様との信頼関係を大切にするため、各サービスの性質に合わせた規定を設けております。

【算命学鑑定（書面・データ送付型）】

- キャンセル・返金：不可
- 理由：お申し込み完了後、直ちに独自の解析および制作作業を開始する性質上、代金お支払い後のキャンセルおよび返金は一切承っておりません。

【個別セッション（相談・コンサルティング等の予約型）】

- 当日キャンセル・無断欠席：料金の 100%
- 前日～2 日前：料金の 50%
- 3 日前まで：無料（振込手数料を除く）
- 日程変更：予約時間の 2 時間前までにご連絡いただいた場合に限り、1 回まで無償で振替を承ります。

【アカデミー（講座・教育サービス）】

- 受講キャンセル：契約締結後、開講前までのキャンセルについては別途定める受講規約に基づきます。
- 開講後の返金：サービスの性質上、開講後の受講生都合による退会・返金は原則として承っておりません。

【物販（健康食品・書籍・ツール等）】

- 返品・交換：商品到着後 7 日以内の未開封・未使用品に限り、返品を承ります（返送料はお客様負担）。
- 不良品：万が一、商品に不備があった場合は、到着後 7 日以内にご連絡ください。送料当社負担にて速やかに交換いたします。

3. お支払いと引き渡しについて

- 販売価格：各サービス・商品紹介ページに記載の通り
- お支払い方法：クレジットカード決済、銀行振込
- 商品代金以外の必要料金：消費税、振込手数料、送料（物販の場合）
- 代金の支払い時期：予約時またはお申し込み後 7 日以内
- 引き渡し時期：【サービス】予約当日または講座開始日 【物販】決済確認後、通常 3 営業日以内に発送

4. 反社会的勢力の排除

- 当社は、健全なサービス運営のため、利用者が以下の各号のいずれかに該当すると判断した場合、事前の通知なく利用登録の抹消、または契約の解除を行うことができます。この場合、受領済みの代金の返金には応じません。
 1. 自ら、または自らの役員が、暴力団、暴力団員等の反社会的勢力であること。
 2. 反社会的勢力に自己の名義を利用させ、本サービスを利用すること。
 3. 当社に対し、脅迫的な言動、暴力、または偽計もしくは威力を用いて業務を妨害すること。

5. 免責事項

- 提供する全てのサービスは、特定の成果や効果を保証するものではありません。
- 健康食品は健康維持を目的としたものであり、医薬品ではありません。
- 最終的な判断や行動は、お客様ご自身の責任において行われるものとします。